



1. Fonction et responsabilités

En tant que **Analyst Punctuality**, vous êtes responsable de la réalisation d'analyses de ponctualité dans le cadre du suivi du système de gestion de la ponctualité et des différents plans d'action.

Vos principales compétences et tâches sont les suivantes :

- Vous disposez **d'une capacité d'analyser la ponctualité** afin de déterminer les causes sous-jacentes et les tendances de la performance. Vous proposez des **actions d'amélioration** appropriées (à court, moyen et long terme).
- Vous pouvez **communiquer** clairement les chiffres et les analyses de ponctualité à la direction, aux clients et aux parties prenantes.
- Vous pouvez **motiver** les gens et gagner leur **buy in** pour **un suivi systématique et une coordination des actions de ponctualité**.
- En tant que **membre de l'équipe**, vous travaillerez en étroite collaboration avec le département Data Performance dans le cadre du développement **d'outils d'analyse** de la ponctualité structurelle.
- Vous êtes **fort verbalement** et participez à des **projets stratégiques** de la ponctualité (groupes de travail, questions parlementaires, analyses de risques...).
- Vous pouvez travailler sur la base d'un **projet** et atteindre les résultats/deadlines.

Vous rejoindrez **une équipe de 6 personnes** où vous pourrez faire appel à notre expertise si nécessaire.

Jobnews 402 H-HR/2019

2. Profil

- Vous avez obtenu un **Master**.
- De préférence, vous avez **plusieurs années d'expérience** dans l'analyse des chiffres et la communication des résultats.
- L'expérience dans **le secteur des transports** est un grand plus.
- Vous connaissez les principaux outils de **MS Office**.
- La connaissance de **Clickview** est un atout, mais peut aussi s'apprendre.
- Vous parlez couramment le **français** et vous avez une bonne connaissance du **néerlandais** (écrit et oral).
- Des **analyses** approfondies vous aident à comprendre les causes et les effets de problèmes et de situations complexes.
- Vous pouvez expliquer ces situations complexes de manière compréhensible au moyen d'un style de **communication** que vous pouvez facilement adapter en fonction du moment, de la situation et de la personne.

- Grâce à votre crédibilité, votre expertise et votre approche, vous serez considéré par les autres comme un interlocuteur respecté et incontesté au sein de l'entreprise. Cela vous permet de **convaincre** les autres quand c'est nécessaire.

3. Nous vous offrons

- Un job passionnant et varié.
- Dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable en phase avec la société.
- De nombreuses possibilités de formation et de carrière : vous être entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, pour que vous puissiez trouver un équilibre entre travail et vie privée.
- Un package salarial attrayant avec divers avantages supplémentaires.
- Voyagez gratuitement en train en Belgique.

4. Quelles étapes devez-vous suivre?

Postulez en ligne > Nous prenons contact avec vous > Entretien de recrutement > Bienvenue chez Infrabel!

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

5. Environnement de travail

Infrabel est responsable pour la construction, l'entretien et le renouvellement de l'infrastructure ferroviaire en Belgique. Il s'agit de 3.600 km de voies, 5.905 km de caténaires et 11.769 « ouvrages d'art » (ponts et tunnels). Nous réglementons également le trafic ferroviaire 24/24 et 7/7. Avec environ 11.000 d'employés, nous travaillerons à la mise en place d'un réseau ferroviaire fiable et moderne afin de répondre aux besoins de mobilité de notre société et de contribuer à une société durable.

Pour le département **Structural Punctuality**, la direction **Traffic Management & Services** est à la recherche d'un collaborateur pour renforcer l'équipe dans le cadre du système actuel de gestion de la ponctualité et des plans d'action actuels, en étroite collaboration avec les partenaires concernés.

Votre siège de travail est proche de **la gare de Bruxelles-Midi**.

6. Des questions?

Klaartje Musch
Recruiter
klaartje.musch@infrabel.be

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.
Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.
Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

2. Candidats statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à une sélection contractuelle et conserver dans certains cas votre Statut.
 - A. Rang 3 et supérieur :**
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme.
 - B. Rang 9 à rang 4:**
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme;
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Installation en tant que statutaire

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.