



Quality & Environment Management Coach

1. Fonction et responsabilités

En tant que "Quality & Environment Management coach", vous êtes l'ambassadeur de la qualité et de la politique environnementale. Concrètement, vos tâches sont les suivantes :

- Vous soutenez sur le terrain l'**amélioration** de l'efficacité des **processus** et les changements connexes au sein de l'area.
- Vous augmentez le **soutien**, la capacité et la prise de **conscience** auprès des collaborateurs de l'area par une **présence active sur le terrain**.
- Vous **conseillez** le management et coachez les collaborateurs en la matière.
- Vous menez les **analyses** de processus nécessaires pour formuler des propositions d'**amélioration** de l'efficacité et vous participez à l'implémentation du **Lean Management**.
- Vous participez à l'implémentation de l'asset management (ISO 55000).
- Vous coordonnez le **développement**, l'**implémentation** et la **maintenance** des systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement (ISO 9001 et 14001).
- Vous **analysez** dans une approche transversale les **incidents** et stimulez les propositions d'amélioration.
- Vous initiez des actions d'**amélioration**, suivez l'exécution concrète des actions correctives et préventives et traitez/enregistrez les résultats d'**implémentation** et d'**évaluation** dans les systèmes de gestion de la qualité.
- Vous garantissez la coordination, l'organisation, l'exécution et le suivi des **audits** internes et externes.
- Vous **intervenez** en cas de constatations de composants de l'infrastructure ferroviaire **non conformes ou inadéquats**.
- Vous **informez et formez** les collaborateurs. Vous stimulez leur capacité d'orientation solutions, leur enthousiasme par rapport aux systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement et encouragez les initiatives personnelles.
- Vous évaluez sur le terrain des prestations environnementales.
- Vous rapportez directement au Head of Area Centre et, transversalement, aux Managers System & Quality Management et Environnement.
- Vous participez activement aux réunions transversales de coordination.

Jobnews 500 H HR 2019

2. Votre profil

Votre expérience

- Vous êtes titulaire d'un Master.
- Vous disposez de préférence d'une expérience dans une fonction similaire.
- Une expérience en méthodes / techniques d'analyses de processus et en leanmanagement est un atout.
- Pouvoir valoriser une expérience professionnelle de type multidisciplinaires est un atout.

Compétences techniques

- Des connaissances des différents aspects qualité (Total Quality Management) et/ou des différents systèmes de gestion (ISO 9001/14001/55000) sont des atouts.
- Votre langue maternelle est le néerlandais ou le français et vous disposez d'une connaissance opérationnelle (à l'oral et à l'écrit) de la deuxième langue nationale.
- Vous maîtrisez la suite Office (Excel, Word, Visio)

Compétences Comportementales

- Vous êtes orienté client et résultat.
- Vous avez d'excellentes capacités d'écoute.
- Vous avez le sens du contact avec autrui et avez de bonnes capacités de communication.
- Vous êtes méthodique et rigoureux dans votre travail.
- Vous faites preuve d'assertivité mais êtes aussi capable de fédérer vos collaborateurs autour de vos idées.
- Vous disposez de bonnes capacités d'analyse.
- Vous avez soif de connaissances et vous souhaitez devenir un expert dans votre domaine.

3. Nous offrons

- Un métier passionnant et varié.
- Avec une entreprise stable qui contribue à la mobilité durable de la société.
- De nombreuses possibilités de formation et de développement : vous êtes un entrepreneur de votre propre carrière.
- Beaucoup de flexibilité, pour que vous puissiez déterminer vous-même l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Un package salarial attrayant avec de nombreux avantages supplémentaires.
- Voyage en train gratuit en Belgique.

4. Les étapes?

Postulez en ligne > cv screening > nous vous contacterons > entretien de sélection > examen médical > bienvenue chez Infrabel !

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

5. Contexte de la fonction

Infrabel est une entreprise publique dynamique qui contribue activement à une mobilité durable au service du développement économique et social en Belgique. En tant que gestionnaire de l'infrastructure du réseau des chemins de fer belges, elle a pour mission de mettre à la disposition des entreprises ferroviaires une infrastructure compétitive et adaptée aux besoins d'aujourd'hui et de demain. La sécurité et la ponctualité sont fondamentales à cet égard.



Quality & Environment Management Coach

L'une des trois directions d'Infrabel, la direction Asset Management (I-AM), est responsable de la maintenance et du renouvellement du réseau ferroviaire. Elle est organisée en des entités de support au niveau central et cinq entités opérationnelles délimitées géographiquement dénommées areas.

Pour soutenir cette mission, la division System & Quality Management d'I-AM se charge de soutenir l'amélioration de la qualité de l'organisation. De même, la division Environnement d'I-TMS se charge de soutenir la politique environnementale de l'entreprise.

Afin d'implémenter opérationnellement ces visions, la direction Asset Management (Area Centre, dont vous dépendrez) est à la recherche d'un "Quality & Environment Management coach".

6. Questions?

Personne de contact: Ann De Cock

T: 02 432 58 13

@ann.decock@infrabel.be

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.
Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.
Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

2. Candidats statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à une sélection contractuelle et conserver dans certains cas votre Statut.
 - A. Rang 3 et supérieur :**
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme.
 - B. Rang 9 à rang 4+:**
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme;
 - Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Installation en tant que statutaire

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.