



1. Environnement de travail

La Direction Marketing & Sales a pour mission de placer le client au cœur de ses préoccupations, de développer le chiffre d'affaires et de préparer la SNCB à la concurrence dans un marché libéralisé. Pour réaliser cette ambition, il est essentiel de comprendre le marché de la mobilité, le comportement et les besoins du voyageurs, le processus décisionnel des clients, leur appréciation et perception du train en tant que produit et de la SNCB en tant que marque.

Nous sommes à la recherche d'un « **Intermodality manager** », basé à Bruxelles et chargé de la stratégie Intermodale de la SNCB en tant qu'acteur de mobilité.

2. Fonction et responsabilités

En tant que « **Intermodality Manager** », vous jouez un rôle fondamental dans le positionnement de la SNCB en tant qu'acteur de l'intermodalité. A cette fin, vous :

- définissez, développez et mettez en place la stratégie intermodale de la SNCB ;
- collaborez avec les autres opérateurs de transport public (STIB, TEC, De Lijn) et les nouveaux acteurs de mobilité partagée (voiture, vélo, trottinette, ...);
- collaborez avec les intégrateurs de mobilité – MaaS (Mobility As A Service) ;
- participez dans les différents organes de gestion en matière de mobilité ;
- travaillez en étroite collaboration avec les autres départements pour :
 - analyser les tendances de marché et les besoins des clients ;
 - faire évoluer l'offre de produits / services / pricing intermodaux en fonction des besoins de la clientèle ;
 - améliorer l'expérience intermodale des clients (déplacement, achat de titres de transport, information, ...);
 - définir les besoins en infrastructure intermodale dans les gares ;
 - ...

Jobnews 571 H-HR 2019

3. Profil

Vous répondez au profil décrit ci-dessus et êtes en possession d'un master. Si vous avez obtenu votre diplôme à l'étranger, vous devez être en possession d'une attestation d'équivalence délivrée par la communauté française pour pouvoir participer à la sélection.

Cette fonction exige bien entendu de disposer d'une série d'aptitudes de base. Nous souhaitons plus spécifiquement insister sur les compétences suivantes :

Compétences techniques :

- vous avez au moins 10 ans d'expérience professionnelle, dont une partie dans le secteur de la mobilité et dans la gestion de projet;

- vous êtes à même de définir une vision stratégique en collaboration avec votre N+1 et de mettre en place un plan d'actions ainsi que d'en assurer le suivi ;
- vous êtes au fait du paysage et des acteurs de la mobilité en Belgique (une connaissance de ce qui se fait à l'étranger est un plus) ;
- vous disposez d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse ;
- vous avez une bonne connaissance du néerlandais et des notions d'anglais.

Compétences comportementales :

- Professionnalisme, Respect, Oser entreprendre et Savoir collaborer ;
- vous êtes déterminé, flexible, orienté résultat et vous respectez les deadlines strictes ;
- vous êtes rigoureux et développez une vision cohérente des différents aspects d'une stratégie ;
- vous avez un esprit d'équipe et êtes à même de travailler dans une organisation matricielle, mais êtes aussi capable de travailler de manière autonome ;
- vous communiquez de manière convaincante et savez synthétiser vos propos.

4. Nous vous offrons

- Un job passionnant avec de nombreux défis, au sein d'une équipe dynamique et motivée.
- Un environnement professionnel avec possibilité de prendre des initiatives et de bénéficier de formations.
- Un salaire attractif, des conditions de travail agréables et un bon équilibre vie privée / vie professionnelle.
- Un contrat temps plein à durée indéterminée.

5. Quelles sont les prochaines étapes ?

1. Inscrivez-vous via le site www.sncb.be/jobs.
2. Si votre candidature est sélectionnée, vous serez invité à remplir un questionnaire de personnalité par e-mail. Ensuite, nous vous convoquerons à un entretien qui aura pour but d'évaluer vos connaissances, votre attitude et votre intérêt pour la fonction et pour notre entreprise. Un assessment peut ensuite également être demandé.

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

6. Des questions ?

Vous pouvez contacter :

Pour le contenu du job :

Mme Sabine Jonckheere, sabine.jonckheere@belgiantrain.be
(02/5283462)

Sur la procédure de sélection :

Denis Van de Vyvere
+32 2 525 42 22
denis.vandevyvere@hr-rail.be

Remarques importantes :

- Cette épreuve est organisée conformément aux dispositions du profil ci-annexé.

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.
Pour ce faire, il est nécessaire de **créer un compte personnel** sur ce site web.

Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.