



1. Environnement de travail

La SNCB joue un rôle incontournable en Belgique sur le plan de la **mobilité durable** et place donc ses clients au centre des préoccupations. La mission de la SNCB consiste à amener ses voyageurs à destination de manière sûre, ponctuelle et confortable. En outre, elle assure également l'entretien et le renouvellement de ses trains et met tout en œuvre pour offrir un accueil convivial dans des gares fonctionnelles.

Le défi de la SNCB consiste à devenir, à court terme, **une entreprise moderne et performante** qui « donne du plaisir » à ses clients et ses collaborateurs dans une culture d'entreprise qui est fondée sur le **professionnalisme, le respect, l'entrepreneuriat et la collaboration**. Notre succès dépendra en grande partie de nos collaborateurs: les bonnes personnes aux bons endroits, des collaborateurs motivés qui écriront avec nous la success story de la SNCB.

Au sein de la SNCB, la direction Stations intervient en tant que propriétaire et gestionnaire de 550 gares avec les parkings et environs de gares attenants. Il s'agit d'environ 6.065 ha de terrains et 1600 bâtiments avec une surface brute de 1,7 mio m².

La direction Stations compte environ 1450 collaborateurs et s'organise suivant 3 Districts (Centre, Nord, Sud), avec une coordination centrale à Bruxelles. 110 mios d'euros sont investis chaque année dans les gares et environs de gares.

Pour y parvenir, la direction Stations de la SNCB recherche un **Key Account Manager**, responsable pour les contrats-cadres de la division Commercialisation & Contract Management. Votre siège de travail est situé à Bruxelles, à proximité de la gare de Bruxelles-Midi.

2. Fonction et responsabilités

En tant que Key Account Manager, vous contribuez à l'optimisation de la qualité et de l'offre des concessions, afin d'augmenter la satisfaction du client final sur son expérience (commerciale) en gare et de maximiser les revenus de la SNCB.

Les principales responsabilités de cette fonction sont les suivantes:

- Vous êtes le premier point de contact pour les contrats intra-groupe conclus avec Infrabel et HR-Rail et vous vous occupez de toutes les demandes (suivi administratif et commercial).
- Vous gérez les demandes des autres Directions de la SNCB qui souhaitent occuper des espaces dans des locaux gérés par la Direction Stations.
- Vous êtes le premier point de contact pour les contrats-cadres conclus avec des tiers (points vélo, police des chemins de fer, douane, coworking, automates pour les boissons et les snacks,

guichets automatiques bancaires, sanitaire, lockers, opérateurs mobiles, panneaux solaires, sociétés de transport en commun comme De Lijn et TEC, contrats-cadres avec des partenaires socio-économiques...) et vous assurez le suivi de toutes les demandes administratives et commerciales.

- Vous préparez les consultations du marché.
- Vous prenez part aux jurys des consultations du marché suivant les critères d'attribution définis.
- Vous présentez une délégation motivée pour l'attribution des espaces et locaux.
- Vous concluez des contrats et participez aux négociations.
- Vous êtes le premier point de contact pour le concessionnaire, et êtes responsable de la gestion quotidienne (suivi technique et commercial).
- Vous organisez des moments de concertation périodiques avec les partenaires les plus importants.
- Vous optimisez la gestion des différents espaces, bâtiments et terrains disponibles qui peuvent être mis en concession.

Vous rapportez directement au Contract Manager Belgique et vous exécutez vos tâches en concertation avec les responsables régionaux pour la Flandre, Bruxelles et la Wallonie.

Jobnews 371 H-HR 2019

3. Profil

Vous êtes titulaire d'un **diplôme master/bachelier** à orientation économique ou commerciale et/ou disposez d'une expérience pertinente de minimum 3 ans.

Si vous avez obtenu votre diplôme à l'étranger, vous devez être en possession d'une attestation d'équivalence délivrée par la Communauté française.

Compétences techniques

- Vous avez une attitude très commerciale.
- Vous avez une très bonne connaissance de la 2ème langue nationale aussi bien à l'écrit qu'à l'oral. La connaissance de l'anglais est un plus.

Compétences comportementales

- Vous avez de l'expérience dans la conduite de négociations et discussions commerciales.
- Vous analysez les problèmes de façon approfondie et précise, avant de proposer des solutions appropriées.



Key Account Manager Commercialisation & Contract Management

- Vous faites preuve d'une capacité d'écoute parfaite et êtes très communicatif. Vous êtes capable de transmettre des messages oraux et écrits destinés à votre public.
- Vous vous adaptez aisément face à toute modification de tâches, de contacts et d'objectifs.
- Vous êtes orienté résultats et vous prenez des initiatives.
- Vous êtes capable de gérer un grand nombre de projets tout en assurant un suivi correct.
- Vous êtes orienté client et intègre et vous agissez dans l'intérêt de l'entreprise.
- Vous savez travailler aussi bien de manière autonome qu'en équipe. Vous tenez compte des souhaits, idées et opinions des autres.

4. Nous vous offrons

À la SNCB, vous contribuez chaque jour à une économie durable : moins d'embouteillages, moins de pollution atmosphérique, une mobilité abordable pour tous. L'un des objectifs prioritaires de la SNCB est d'être une entreprise financièrement saine avec des ambitions de croissance, et votre fonction est décisive à cet égard. Nous vous offrons un environnement de travail favorable à la prise d'initiatives, des formations, un travail flexible, un équilibre entre vie professionnelle et vie privée ainsi qu'un engagement social, avec un salaire attrayant et des avantages extralégaux.

5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

1. Inscrivez-vous via notre site : <https://www.lescheminsdeferengagent.be>
2. Si votre CV et votre lettre de motivation correspondent au profil, nous vous inviterons à passer les tests d'aptitude non éliminatoires et à compléter un questionnaire de personnalité. La direction se réserve le droit de limiter les candidatures aux candidats dont le profil correspond le mieux au profil demandé.
3. Il s'ensuit un entretien destiné à évaluer vos connaissances, motivation, expérience, aptitudes et compétences.
4. Si vous êtes sélectionné, il ne vous restera alors plus qu'à nous fournir les documents administratifs requis (extrait de casier judiciaire, etc.).

6. Des questions ?

Sur le contenu de la fonction :

Koen Vangoidsenhoven

T. 02/525 21 79

M. koen.vangoidsenhoven@nmbs.be

Bart Buermans

T. 02/525 45 92

M. bart.buermans@nmbs.be

À propos de la procédure de sélection :

Clément Marchal - T. 02/525 40 89

M. clement.marchal@hr-rail.be

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.

Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.

Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

2. Candidats statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à une sélection contractuelle et conserver dans certains cas votre Statut.

A. Rang 3 et supérieur :

- Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme.

B. Rang 9 à rang 4:

- Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi sans valorisation de diplôme;
- Accès à une sélection contractuelle, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Installation en tant que statutaire

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.