



1. Environnement de travail

La SNCB joue un rôle indispensable dans le cadre d'une mobilité durable et place le client au centre de ses préoccupations. La mission de la SNCB consiste à transporter ses voyageurs de manière sûre, ponctuelle et confortable.

Elle est également responsable de l'entretien et de la modernisation de ses trains et met tout en œuvre pour accueillir au mieux ses clients dans des gares fonctionnelles.

Le défi de la SNCB est de devenir à court terme une entreprise moderne, performante et attrayante tant pour nos clients que pour nos collaborateurs. Nous voulons développer une culture d'entreprise basée sur le professionnalisme, le respect, l'entreprenariat et la collaboration. Notre succès dépendra en grande partie de nos collaborateurs : les bonnes personnes à la bonne place qui souhaitent participer à la réussite de la SNCB.

Au sein de la SNCB, la direction Transport Operations est responsable de l'organisation et de la conduite du trafic ferroviaire et de sa gestion en temps réel. Ses objectifs prioritaires sont la ponctualité, la sécurité d'exploitation et l'efficacité.

Le service « Projects & Process » prend en charge le suivi et l'exécution de tous les projets stratégiques et la mise en place d'une gestion des processus basée sur une dynamique d'amélioration continue.

La gestion de ces projets stratégiques comprennent les axes d'activités suivants :

- Définition en collaboration avec les différents stakeholders du « Business Opportunity Study »
- Elaboration et suivi du Business Case
- Elaboration et suivi du Project Management Plan
- En général, définition et implémentation des outils nécessaires afin de soutenir une collaboration multidisciplinaire et évolutive au sein de la gestion du trafic ferroviaire
- En particulier, définition et implémentation d'applications intégrées pour la gestion en temps réel du transport des voyageurs et plus spécifiquement pour gérer les incidents :
 - Optimiser la gestion du Traffic pour exécuter au mieux le plan de transport prévu
 - fournir une vue de la situation en temps réel et des moyens disponibles
 - suivre les modifications dans l'exécution du plan de transport
 - proposer des solutions alternatives
 - optimales et les communiquer de façon cohérente aux différentes parties opérationnelles concernées

- communiquer toutes les informations nécessaires à nos clients
- Intégration des nouvelles applications avec d'autres outils existants tel que le système APS (Advanced Planning System) qui gère le planning à court et long terme
- Migration de toute une série de petites applications vers de nouvelles applications
- Testing intensif et itératif en collaboration étroite avec les services opérationnels
- Développement d'un modèle de données et d'information en y incluant également les interactions et échanges de données avec nos partenaires externes (Infrabel...)
- Mise en place d'un environnement d'analyses des données, notamment de la ponctualité, en y incluant le big data management
- Mise en place d'une approche Change en collaboration avec les services concernés
- Soutien des Business Process & Performance Analysts dans l'élaboration et la mise en place des actions d'amélioration et de digitalisation
- Soutien des services opérationnels lors de l'implémentation

Pour renforcer l'équipe "Projects & Process" située à Bruxelles, nous sommes à la recherche de Project Managers

2. Fonction et responsabilités

Vous êtes à la recherche d'un nouveau job en tant que « Project Manager » ? Parfait ! Vous savez sans doute en quoi consiste généralement cette fonction... Au sein de notre département, nous mettons l'accent sur les points suivants :

- Vous avez les capacités et les compétences requises par les différents axes d'activités énumérés ci-dessus,
- Vous vous investissez dans une bonne compréhension du jargon technique, du contexte, des objectifs et des besoins évolutifs de notre business,
- Vous pouvez gérer de manière autonome vos relations avec vos clients internes,
- Vous comprenez les besoins de vos clients et stimulez la recherche de solutions innovantes,
- Vous êtes capable d'analyser précisément ces besoins, d'aider à les prioriser et de structurer une démarche pour y répondre,
- Vous impliquez vos clients, les utilisateurs, les différentes personnes impactées et les fournisseurs dès le stade de la conception et pendant toutes les phases du projet,
- Vous collaborez de façon étroite avec nos partenaires (ex. : Infrabel et "Ypto", notre partenaire IT) pour concevoir et implémenter les solutions



- Vous contribuez à établir des requirements précis et détaillés, garants de la qualité de nos applications critiques sur le plan opérationnel,
- Vous motivez vos équipes et les différents intervenants dans le projet
- Vous travaillez dans le cadre d'une structure de gestion PMO rigoureuse et veillez notamment au respect des budgets, des scopes et des plannings de vos projets

En tant que «Project Manager», vous rapportez directement au responsable du département « Projects & Process ».

Jobnews 410 H-HR/2019

3. Profil

Vous êtes au minimum en possession d'un master. Vous avez une expérience de minimum 5 ans en tant que Project Manager de projets complexes au sein de services opérationnels.

Idéalement, vous combinez les caractéristiques suivantes :

- Vous souhaitez comprendre l'organisation fantastique et complexe des Chemins de fer belges en général et vous êtes disposés à construire une compréhension fonctionnelle fine des opérations ferroviaires
- Vous comprenez la plus-value d'une analyse des besoins détaillée et êtes capables de les challenger
- Vous mettez en place de nouvelles collaborations et êtes à l'aise dans les contacts à tous niveaux
- Vous avez de l'expérience dans la gestion de projet
- Vous êtes fortement orienté résultat tout en étant conscient que le travail d'équipe est essentiel à la réussite de projets complexes et transversaux
- Vous disposez d'une très bonne connaissance du néerlandais ou du français et d'une connaissance fonctionnelle de l'autre langue.

Nous recherchons en priorité de nouveaux collègues avec la bonne attitude pour notre organisation ! **Cependant, vu la spécificité de nos besoins et de notre environnement opérationnel, une expérience de minimum 5 ans en tant que « Project Manager » de projets complexes au sein de services opérationnels est requise.**

4. Nous vous offrons

- Un contrat d'une durée indéterminée
- Un environnement de travail exigeant, mais avec un engagement social qui tient compte de l'équilibre vie privée-vie professionnelle

- Un large éventail de formations et de chances de développement
- Des possibilités de développement personnel, d'apporter votre contribution, innovation et créativité dans un environnement de travail stimulant et ouvert
- Un package salarial compétitif assorti d'avantages complémentaires en fonction des compétences significatives.
- Des avantages : assurance hospitalisation (DKV), assurance groupe, la gratuité des voyages en train,...

5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

1. Inscrivez-vous sur notre site web : www.sncb.be/jobs
2. Si votre cv et votre lettre de motivation correspondent au profil recherché, vous serez invité à un entretien de prise de contact et à remplir un questionnaire de personnalité online.
3. Si vous êtes retenu, vous serez invité à entretien avec le manager.

Cette procédure peut éventuellement être interrompue ou adaptée pour des raisons fondées.

La SNCB se réserve le droit – après screening du CV et de la lettre de motivation – de limiter le nombre de candidats admis à la phase suivante de la procédure de sélection.

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

6. Des questions?

Sur la procédure de sélection : Joël Auquier : 02/525.37.42
joel.auquier@hr-rail.be

Sur le contenu de la fonction: Philippe Dubois: 0475/98.48.45 -
philippe.dubois@belgiantrain.be

Remarques importantes :

- Cette épreuve est organisée conformément aux dispositions du profil ci-annexé.

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite.
 - Si vous êtes collaborateur Infrabel ou HR Rail :

Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.

Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web et de s'identifier au préalable en tant que collaborateur interne.

Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

La direction se réserve le droit de limiter le nombre de candidatures au nombre de candidats qui répondent au mieux à la description de fonction.

 - Si vous êtes collaborateur SNCB : postulez via le mobility board, cliquez ici pour y accéder :
<https://performancemanager.successfactors.eu/sf/careers?company=nmbnation&loginMethod=SSO>
Cette procédure remplace l'inscription via le site www.lescheminsdeferengagent.be

Attention : Si vous avez obtenu une neutralisation ou une interdiction de recrutement, vous ne pouvez pas participer à la sélection.