



1 Contexte de la fonction

Infrabel est une entreprise publique dynamique qui contribue activement à une mobilité durable au service du développement économique et social en Belgique. En tant que gestionnaire de l'infrastructure du réseau des chemins de fer belges, elle a pour mission de mettre à la disposition des entreprises ferroviaires une infrastructure compétitive et adaptée aux besoins d'aujourd'hui et de demain. La sécurité et la ponctualité sont fondamentales à cet égard.

La direction **Customer & Business Excellence** est à la recherche d'un.e collaborateur.trice pour la division **Structural Punctuality** afin de renforcer l'équipe dans le cadre du système de gestion de la ponctualité existant et des plans d'actions actuels, en étroite collaboration avec les partenaires concernés.

2 Fonction et responsabilités

En tant que **Punctuality Officer**, vous êtes responsable du suivi du plan d'actions Ponctualité, de la gestion des dossiers de ponctualité, un point de contact pour les demandes internes à l'entreprise et externes, et ce, en concertation étroite avec vos collègues et les stakeholders. Vos **principales compétences** et **tâches associées** sont les suivantes :

- Vous adoptez un **esprit critique** pour suivre les **plans d'actions Ponctualité** et **respectez les délais** postulés.
- Vous organisez des réunions régulières sur le suivi des actions et gérez les contacts avec les différents project managers.
- Vous pouvez **motiver** les gens et obtenir leur **adhésion** pour un **suivi et une coordination systématiques** des **actions de ponctualité**.
- Vous pouvez **rendre compte de manière structurée** des chiffres de ponctualité et de l'avancement des plans d'actions pour la direction, les clients et les stakeholders.
- Vous êtes **fort verbalement** et participez à des **projets** liés à la ponctualité (par exemple, groupes de travail, questions parlementaires, analyses de risques, ...).
- Vous assurez un **suivi adéquat des aspects météorologiques** qui influencent la ponctualité. Vous êtes ainsi en contact étroit avec les stakeholders.
- **Grâce à votre esprit d'équipe**, vous collaborez étroitement avec la division Data Performance dans le cadre de la

poursuite du développement d'**outils d'analyse** pour Structural Punctuality.

- Vous pouvez **adopter une démarche projet** et avez des **notions** en **project management**.

Jobnews 38698 H-HR/2020

3 Profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de Bachelor ou disposez d'une large expérience équivalente
- Vous avez de préférence de l'expérience dans le secteur des transports
- Une expérience dans la gestion opérationnelle du trafic ferroviaire est un plus
- Vous disposez de connaissances de base en project management
- Vous avez une bonne connaissance de Microsoft Office
- Une expérience en outils de suivi de projets constitue un atout
- Vous êtes capable de bien analyser et de vous forger une opinion à partir de données
- Vous prenez des initiatives
- Vous avez le sens de la communication et adorez collaborer
- Planifier et organiser sont pour vous une seconde nature !
- Vous parlez le français et le néerlandais
- Vous travaillez de façon proactive et avez l'esprit d'initiative

Infrabel souhaite que la diversité sociale se reflète dans ses employés. Tout dépend de vos talents et de votre enthousiasme, pas de votre sexe, âge, origine ou handicap.

4 Nous vous offrons

- Une fonction **passionnante, variée** et **centrale** au sein de la division.
- Un travail au sein d'une **entreprise stable** qui contribue à une **mobilité durable** pour la société.
- De nombreuses **possibilités de formation et d'avancement** : vous êtes l'entrepreneur de votre propre carrière.
- Une grande flexibilité, pour que vous puissiez déterminer vous-même le bon **équilibre entre travail et vie privée**.
- Un **package salarial attrayant** avec divers avantages complémentaires.



- La gratuité des voyages en train en Belgique.

5 La procédure de sélection

Postulez en ligne > nous vous contactons > entretien de sélection > bienvenue chez Infrabel !

Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'ajustements raisonnables pour votre entretien d'embauche ? N'hésitez pas à nous le faire savoir.

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

6 Des questions ?

Sur la procédure de sélection :

David Stuvers (recruiter)

david.stuvers@infrabel.be

T. 02 432 52 09

Sur le contenu du job :

Veerle De Roock (manager Structural Punctuality)

veerle.deroock@infrabel.be

T. 02 432 28 35

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.
Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.
Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

2. Candidats statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à cette sélection et conserver votre Statut dans les situations suivantes :

A. Rang 3 et supérieur :

- Accès à une sélection, pour un emploi sans valorisation de diplôme.

B. Rang 9 à rang 4+:

- Accès à une sélection, pour un emploi sans valorisation de diplôme ;
- Accès à une sélection, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Installation en tant que statuaire

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.
- Si vous avez obtenu votre diplôme à l'étranger, vous devrez être en possession d'une attestation d'équivalence délivrée par la communauté française avant votre entrée en service.