



Analyste fonctionnel

avec formation technique

Le job

L'équipe « **Operations Digitalisation** » joue un rôle clé dans la numérisation des processus opérationnels de ICT et tente d'optimiser et de numériser proactivement les processus actuels

Pour renforcer l'équipe, nous recherchons un.e Functional Analyst ayant **une formation technique** qui assumera les tâches suivantes :

- Vous aidez le Business à préciser les exigences, en **identifiant** les besoins et les problèmes, en mettant à l'épreuve les points de vue et en acquérant ainsi une bonne compréhension de la situation actuelle et de la situation souhaitée.
- Grâce à votre bagage technique, vous êtes capable d'identifier des **pistes d'amélioration** comme personne.
- Vous **documentez** vos analyses et les traduisez en une solution end-to-end conceptuelle et détaillée.
- Dans l'équipe, vous êtes le moteur du développement d'une « **software documentation strategy** ».
- Vous faites des propositions ciblées en matière de modèles d'architecture, de codage, d'infrastructure, de modèle de données, de stratégie API, ...
- Sur la base de votre analyse, vous faites des choix stratégiques. (Par exemple, le choix de développer le logiciel en interne ou de l'acheter, ...)
- Vous mettez les développeurs au défi de réfléchir aux besoins des utilisateurs d'une manière durable et évolutive, et vous suivez rigoureusement le travail des développeurs.
- Vous **organisez les tests fonctionnels** pour les utilisateurs et intégrez leurs remarques.
- Vous veillez à ce que le résultat contribue à la vision architecturale et soit conforme aux standards prédéfinis, aux spécifications fonctionnelles, aux spécifications du business, ... Vous tenez également compte de l'interaction entre les différents systèmes.
- Vous analysez en détail les causes des incidents détectés et vous définissez des solutions à court terme (c'est-à-dire des solutions temporaires) et à moyen et long terme (c'est-à-dire des solutions structurelles). Vous faites ceci dans le cadre du Problem Management.
- Vous donnez régulièrement du feed-back et vous rendez compte de l'avancement de vos activités.



Votre profil

Expérience

- Vous possédez un diplôme de master ou une expérience de niveau équivalent
- Une **première expérience** en tant que développeur ou analyste fonctionnel est un must.

Compétences techniques

- Vous avez des connaissances en matière de **techniques d'analyses et de modélisation**.
- Une expérience dans la **documentation** de logiciels et le développement d'une stratégie de documentation des logiciels est un plus.
- Vous avez une connaissance technique de base et/ou de l'expérience en **programmation orientée objets** et en codage.
- Vous êtes familiarisé avec la méthodologie Agile.
- Vous avez une bonne connaissance des applications MS Office courantes.
- Vous travaillez de façon **structurée** et dans le souci du détail.
- Vous avez la capacité de réfléchir logiquement à des questions et des besoins complexes.
- Vous avez la capacité de vous familiariser rapidement avec de nouveaux sujets.
- Vous identifiez les causes d'un problème et établissez des liens pertinents.
- Fournir une solution concrète aux clients internes est motivant pour vous.
- Vous travaillez de manière autonome et prenez les initiatives nécessaires.
- Vous partagez spontanément vos connaissances avec vos collègues.
- Vous possédez de bonnes aptitudes communicatives verbales et écrites.

- Vous contribuez activement au développement d'un bon esprit d'équipe et à la réalisation d'objectifs communs.

Connaissances linguistiques

- Vous êtes francophone ou néerlandophone et avez une bonne connaissance de l'anglais.
- Infrabel souhaite que la diversité de la société se reflète dans son personnel. Ce qui importe, ce sont vos talents et votre enthousiasme, et pas votre sexe, votre âge, votre origine ou votre handicap.

Nous vous offrons

- Une fonction **passionnante** et **variée**
- Au sein d'une entreprise stable qui contribue à une **mobilité durable** pour la société
- De nombreuses possibilités de **formation** et de progression : vous êtes l'entrepreneur.se de votre propre carrière
- Une grande **flexibilité**, de sorte à pouvoir définir vous-même votre équilibre travail - vie privée
- Un **package salarial attractif** avec plusieurs avantages complémentaires
- **La gratuité du transport en train** en Belgique

L'environnement de travail

Infrabel construit, entretient et renouvelle l'infrastructure ferroviaire en Belgique. Avec près de **10.000 collègues**, nous travaillons à la mise en place d'un réseau ferroviaire fiable et moderne, pour accompagner le développement des **besoins de mobilité** de notre société et contribuer à une **société durable**.

Le service « Information & Communication Technology », ou en abrégé I-ICT, est chargé de



concevoir, fournir, mettre en service, gérer et entretenir tous les composants informatiques et Télécoms nécessaires à la gestion du réseau ferroviaire.

La division ICT Operations garantit la continuité des solutions ICT et Télécom. Elle offre 7 j/7 et 24h/24 un support à ses clients dans la gestion opérationnelle des solutions et surveille les réseaux et les systèmes. La division ICT Operations joue ainsi un rôle clé dans la sécurité et la ponctualité du transport ferroviaire.

Les collaborateurs de l'équipe **Operations Digitalisation** analysent le fonctionnement et le déroulement des différents processus opérationnels interne, recherchent proactivement des possibilités pour optimiser et l'automatiser au maximum les procédures.

Quelles sont les étapes de la sélection ?

Postulez en ligne > Screening des CV > Entretien de sélection > Bienvenue chez Infrabel !

Vous avez un handicap et des adaptations raisonnables pourraient vous permettre de prendre part à la procédure de sélection sans difficultés ? Faites-le nous savoir !

Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

Des questions ?

Sur le contenu du job ?

Contactez Peter Bontinck peter.bontinck@infrabel.be

Sur la procédure de sélection ?

Contactez Karolien Hendrickx

karolien.hendrickx@infrabel.be

Tél.: 02/432 51 71

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite. Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.
Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web.
Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

2. Candidats statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à cette sélection et conserver votre Statut dans les situations suivantes :

A. Rang 3 et supérieur :

- Accès à une sélection, pour un emploi sans valorisation de diplôme.

B. Rang 9 à rang 4+:

- Accès à une sélection, pour un emploi sans valorisation de diplôme ;
- Accès à une sélection, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Installation en tant que statutaire

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées, et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.
- Si vous avez obtenu votre diplôme à l'étranger, vous devrez être en possession d'une attestation d'équivalence délivrée par la communauté française avant votre entrée en service.