

Senior Project Manager

1. Environnement de travail

La SNCB joue un rôle incontournable en Belgique sur le plan de la mobilité durable et place ainsi ses clients au centre de ses préoccupations. Notre ambition consiste à devenir, à court terme, le choix évident en matière de mobilité. Pour y parvenir, un changement de culture radical a été mis en place au sein de notre organisation. Professionnalisme, respect, collaboration et esprit d'entreprise constituent les quatre valeurs de notre société et forment le fil rouge à travers l'ensemble de nos actions. Nos collaborateurs sont motivés à relever ces défis et à contribuer à construire la SNCB de demain.

Avez-vous aussi envie de prendre part à ces défis ?

Nous recherchons un Senior Project Manager pour renforcer notre équipe Information au voyageur. Le lieu de travail est à Bruxelles, près de la gare de Bruxelles-Midi.

Vous voulez faire la différence en matière d'information aux voyageurs ? C'est possible ! L'équipe Info Voyageurs se charge de diffuser les informations sur l'app SNCB, le site internet, à bord des trains et dans les gares. Cette équipe a pour mission d'offrir au voyageur des informations de voyage cohérentes, correctes et en temps voulu via le canal qui lui convient le mieux. C'est pourquoi cette équipe est constamment à la recherche de nouvelles solutions (par ex. Train Map et l'information en temps réel dans les trains) afin que le voyageur et nos collègues sur le terrain (les accompagnateurs de train, par exemple) reçoivent les informations correctes au moment propice.

2. Fonction et responsabilités

Êtes-vous notre nouveau Senior Project Manager ?

En tant que Project Manager Passenger Information au sein de l'équipe Info Voyageurs, vous êtes chargé de la réalisation de projets relatifs à la collecte et à la diffusion d'informations en temps réel concernant le trafic ferroviaire, d'une part, et de l'horaire prévu, d'autre part. Vous représentez le maître d'ouvrage et veillez à ce que les résultats du projet visés soient réalisés, de sorte que les voyageurs et le personnel ferroviaire puissent être informés à temps, correctement et de manière pertinente.

Principales responsabilités :

- Vous coordonnez et assurez le suivi de plusieurs projets de manière autonome :
 - identifier et formuler les besoins/attentes du business/voyageur ;
 - définir des livrables et étapes intermédiaires concrets, établir le planning du projet et évaluer les moyens nécessaires pour la réalisation du projet ;
 - veiller à une bonne harmonisation avec le maître de l'ouvrage/program manager, à la fois au démarrage du projet et pendant son déroulement ;
 - veiller à une communication/coordination optimale avec les différentes parties internes et externes (IT, services opérationnels au sein de votre propre direction, autre société de transport, Infrabel, etc.) ;
 - assurer que le résultat est fourni dans les délais par les différentes parties.
- Vous collaborez à la définition d'une feuille de route de projet pour l'équipe Info Voyageurs ;
- Vous surveillez la qualité des informations fournies aux voyageurs et au personnel ferroviaire ;
- Vous êtes fortement orienté sur la « livraison » : vous vous assurez, en collaboration avec l'équipe de projet, que les moments de livraison définis sont respectés, dans les délais et le budget, et avec des risques acceptables.
- Vous menez des discussions avec des parties externes (clients, fournisseurs, pouvoirs publics, autres sociétés de transport, le gestionnaire d'infrastructure, d'autres services au sein de la SNCB) et établissez des partenariats.
- Nous comptons sur vous pour partager votre expertise et vos connaissances avec d'autres chefs de projet moins expérimentés ;

En tant que Project Manager Passenger Information, vous faites rapport au Senior Manager Passenger information et collaborez de manière collégiale avec les services de la SNCB impliqués dans le planning et l'information aux voyageurs, le gestionnaire d'infrastructure et d'autres stakeholders (p.ex. sociétés de transport externes). Vous gérez une équipe de manière fonctionnelle.

3. Profil

Vous êtes détenteur d'un Master ou d'une expérience équivalente.

- Vous disposez au minimum d'une expérience pertinente de 5 ans en tant que chef de projet (de préférence dans le cadre d'un projet IT).
- Vous comptez de l'expérience dans la direction simultanée de grands projets et/ou d'une ou plusieurs équipes.
- Votre passion pour l'IT vous permet de décoder un enchevêtrement complexe d'informations et de les convertir en une langue compréhensible et prête à l'emploi.
- Vous disposez de bonnes compétences informatiques et êtes familiarisé avec l'utilisation professionnelle des programmes Office : Word, Excel, PowerPoint.
- Vous êtes curieux et suivez les dernières évolutions (notamment les réseaux sociaux, Agile, Cloud, etc.)..
- Vous êtes assertif et orienté résultats.
- Vous disposez d'un grand sens des responsabilités. Le client interne et votre équipe sont votre priorité permanente.
- En votre qualité d'intermédiaire pour les clients, le personnel technique et toute autre personne qui collabore aux projets, vous avez de solides aptitudes communicationnelles.

Vous parlez couramment le français et pouvez également vous exprimer en néerlandais et en anglais.

Vous maîtrisez les techniques de reporting et de présentation.

Atouts :

Vous possédez une certification PMP et/ou SAFe

Vous avez une connaissance de systèmes de gestion de la qualité

4. Nous vous offrons

- Un contrat à durée indéterminée.
- Des conditions salariales attrayantes correspondant à vos compétences et à votre diplôme.
- Des avantages complémentaires tels que des chèques repas, une assurance hospitalisation et une assurance de groupe.
- Un métier passionnant et varié dans une entreprise stable qui contribue à une mobilité durable pour la société.
- Une grande flexibilité (télétravail, horaire flexible) de sorte à pouvoir équilibrer vie professionnelle et vie privée.
- Des avantages sociaux, par ex., des plaines de jeux et camps de vacances avantageux pour vos enfants.
- La gratuité du transport en train en Belgique.
- Un travail facilement accessible, proche de la gare de Bruxelles-Midi.

5. Quelles étapes devez-vous suivre ?

1. Posez votre candidature en ligne via <https://jobs.sncb.be>
2. Screening du CV et de la lettre de motivation. La direction se réserve le droit de sélectionner les candidatures correspondant le mieux à la job description.
3. Tests de raisonnement non éliminatoires (raisonnement abstrait, numérique et verbal) et questionnaire de personnalité.
4. Entretien devant jury pour évaluer vos compétences, votre motivation et votre expérience.
5. Paré pour votre premier jour de travail !

Vous êtes en situation de handicap et vous avez besoin d'ajustements raisonnables pour votre entretien d'embauche ? N'hésitez pas à nous le faire savoir. Les inscriptions seront clôturées dès que nous aurons reçu un nombre suffisant de candidatures.

6. Des questions ?

Sur le contenu de cet emploi : Rik D'Hondt
rik.dhondt@belgiantrain.be 0471/692 871

Sur la procédure de sélection : Ophélie Pays
ophelie.pays@hr-rail.be 02/525 35 65

Remarques importantes :

1. Procédure de sélection

- Cette épreuve est organisée conformément aux dispositions de l'avis **13 H-HR/2019**
http://intranet.hr-rail.be/FR/Regelgeving/Avis/Documents/Avis_2019_H-HR_13.pdf
 - Si vous êtes intéressé(e) par cette épreuve, nous vous invitons à poser votre candidature au plus vite.
 - Si vous êtes collaborateur Infrabel ou HR Rail :

Les inscriptions doivent impérativement être réalisées via le site www.lescheminsdeferengagent.be.

Pour ce faire, il est nécessaire de créer un compte personnel sur ce site web et de s'identifier au préalable en tant que collaborateur interne.

Votre adresse mail privée doit être utilisée lors de la création du compte personnel.

La direction se réserve le droit de limiter le nombre de candidatures au nombre de candidats qui répondent au mieux à la description de fonction.
 - Si vous êtes collaborateur SNCB : postulez via le mobility board, cliquez ici pour y accéder :
<https://performancemanager.successfactors.eu/sf/careers?company=nmbnation&loginMethod=SSO>
- Cette procédure remplace l'inscription via le site www.lescheminsdeferenganent.be

2. Candidats Statutaires

- Si vous êtes agent statutaire des Chemins de fer belges, vous pouvez participer à cette sélection et conserver votre Statut dans les situations suivantes :

A. Rang 3 et supérieur :

- Accès à une sélection, pour un emploi sans valorisation de diplôme.

B. Rang 9 à rang 4+:

- Accès à une sélection, pour un emploi sans valorisation de diplôme ;
- Accès à une sélection, pour un emploi avec valorisation de diplôme, lorsqu'il s'agit d'un emploi en pénurie.

3. Désignation

- Si vous êtes lauréat(e) d'une épreuve donnant accès au grade de référence et que vous êtes désigné(e) dans ce grade, vous serez rayé(e) de la liste des lauréats pour ce grade. En cas d'essai

insuffisant, les dispositions du RGPS – Fascicule 501 sont d'application.

4. Installation (candidats statutaires)

- Si la description de fonction correspond à votre grade actuel, vous conservez votre grade, les échelles de traitement qui y sont liées ainsi que votre date de prise de rang.
- Si la description de fonction est différente de votre grade actuel, vous serez installé dans un grade y correspondant, vous serez rémunéré dans les échelles de traitement qui y sont liées et vous recevrez une nouvelle date de prise de rang.

PARTICULARITES :

- Si vous êtes installé dans un grade de même rang dont les échelles de traitement sont inférieures, vous recevrez le cas échéant un supplément de traitement résorbable. Cela signifie que vous ne subirez aucune diminution de traitement par rapport à votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal adjoint et participez à un poste à profil de rang 3, vous conservez votre situation actuelle.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de (...) principal et exercez une fonction d'expert, vous conservez votre situation actuelle en cas de participation à un poste à profil de rang 3 si l'appel à candidatures le mentionne explicitement.
- Si vous êtes titulaire d'un grade de rang 3 – 2^e échelon et participez à un poste à profil de rang 3 – 1^{er} échelon, vous serez installé dans le grade de rang 3 – 2^e échelon correspondant à la subdivision d'avancement du grade de référence.
- Si vous avez obtenu une neutralisation ou une interdiction de recrutement, vous ne pouvez pas participer à la sélection.
- Si vous avez obtenu votre diplôme à l'étranger, vous devez être en possession d'une attestation d'équivalence délivrée par la communauté française avant votre entrée en service.